

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **OLBUD SP Z.O.O, NIP: 5932649523**

Kontakt w sprawach danych osobowych:

- e-mail: **olbud.spzoo@gmail.com**
- telefon: **505 730 020**

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane podane dobrowolnie przez użytkownika, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości (np. z formularza kontaktowego / e-mail),
- dane niezbędne do przygotowania wyceny/oferty lub realizacji usługi (jeżeli zostały podane),
- dane techniczne: np. adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu - w zakresie niezbędnym do działania Serwisu i prowadzenia statystyk.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych (RODO)

Dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- a) **Kontakt i obsługa zapytań** - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy).
- b) **Zawarcie i realizacja umowy / wykonanie usługi** - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- c) **Wypełnienie obowiązków prawnych** (np. podatkowych/rachunkowych) - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- d) **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami** - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- e) **Ulepszanie Serwisu i prowadzenie statystyk** - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie cookies analitycznych/marketingowych (jeżeli są używane) - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, wyłącznie w zakresie niezbędnym, np.:

- dostawcy hostingu i poczty,
- firmy IT/serwisowe,
- biuro rachunkowe (jeśli dotyczy),
- dostawcy narzędzi analitycznych/marketingowych (jeśli są używane i wyrażisz zgodę).

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia danych.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie planuje przekazywać danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba

że wynika to z użycia narzędzi dostawców zewnętrznych. W takiej sytuacji Administrator stosuje wymagane zabezpieczenia prawne (np. standardowe klauzule umowne).

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas prowadzenia korespondencji i obsługi zapytania,
- przez czas trwania umowy oraz przez okres wymagany przepisami (np. podatkowymi),
- do czasu przedawnienia roszczeń,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody - do momentu jej cofnięcia.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty/wyceny lub realizacji usługi.

10. Zabezpieczenia

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

11. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może aktualizować Politykę prywatności. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie.

POLITYKA COOKIES

1. Czym są pliki cookies

Cookies to pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

2. Rodzaje cookies

Serwis może wykorzystywać:

a) **Niezbędne cookies** – konieczne do działania Serwisu.

- b) **Analityczne cookies** (opcjonalnie) – do tworzenia statystyk i poprawy działania strony.
- c) **Marketingowe cookies** (opcjonalnie) – do dopasowywania treści reklamowych.

Cookies analityczne i marketingowe (jeżeli są używane) są uruchamiane po wyrażeniu zgody przez użytkownika.

3. Podstawa prawna

- cookies niezbędne: prawnie uzasadniony interes Administratora,
- cookies analityczne/marketingowe: zgoda użytkownika (jeśli są używane).

4. Zarządzanie cookies

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki w zakresie cookies (blokować/usunąć). Ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie Serwisu.

5. Cookies podmiotów trzecich

Jeżeli Serwis korzysta z usług zewnętrznych (np. Google Maps, reCAPTCHA, Google Analytics), dostawcy tych usług mogą zapisywać własne cookies. Zgody na takie cookies mogą być zarządzane przez baner zgód (jeśli jest wdrożony).

6. Kontakt

Administrator: **OLBUD SP Z.O.O, NIP: 5932649523**

E-mail: **olbud.spzoo@gmail.com**

Tel.: **505 730 020**